



Bienvenue dans l'équipe ! Transformer chaque arrivée en succès collectif

Le jeudi 8 octobre 2026, de 8h30 à 16h30

Intégrer un nouveau collaborateur dans une équipe n'est jamais un simple détail : c'est une étape déterminante pour son engagement, son bien-être et la dynamique collective. Dans un contexte où les équipes de soins rassemblent différentes générations et où la rétention du personnel constitue un véritable enjeu, il est essentiel de repenser nos pratiques d'accueil, de communication et de collaboration.

Cette formation propose une journée complète pour mieux comprendre les mécanismes d'une équipe, apprendre à valoriser l'apport des nouveaux arrivants et instaurer une culture de feed-back constructive. Elle donnera également des outils concrets pour baliser l'arrivée d'un nouvel employé, le sécuriser dans sa prise de fonction et prévenir d'éventuels conflits.

Contenu de la formation

Matinée – Une identité d'équipe en mouvement

- Comprendre les différentes générations au sein de l'équipe et leurs modes de communication ;
- Identifier l'origine de nos représentations et leur impact sur la collaboration ;
- Découvrir les mécanismes de fonctionnement d'une équipe pour mieux intégrer les nouveaux collègues ;
- Utiliser le rapport d'étonnement comme outil d'inclusion et d'innovation ;
- Développer une culture de feed-back régulier et constructif pour renforcer l'amélioration continue.

Après-midi – Réussir l'intégration d'un nouvel engagé

- Mettre en place des conditions sécurisantes pour favoriser la réussite et le bien-être du nouvel employé ;
- Identifier les sources de conflits et apprendre à les prévenir ou à les résoudre ;
- Clarifier les règles, fixer des objectifs clairs et responsabiliser les nouveaux collaborateurs dès leur arrivée ;
- Renforcer la cohésion en utilisant le feed-back comme levier de progression.

Objectifs de la formation

Cette journée vise à favoriser l'apprentissage entre pairs dans un contexte intergénérationnel, à inclure les nouveaux collaborateurs dans le développement de l'équipe, à distinguer les rôles de tutorat, de parrainage et de doublon, et à améliorer la qualité des relations professionnelles grâce à la pratique du feed-back.

Méthodologie

La formation repose sur des auto-évaluations individuelles et collectives, des mises en situation pratiques adaptées au secteur des soins, des apports didactiques ainsi que des échanges d'expériences et de questionnements entre participants.

Public cible

L'ensemble des soignants et acteurs de la santé désireux de renforcer l'intégration et la rétention du personnel au sein de leurs équipes.

Formateur

Guillaume Beyens

- Infirmier spécialisé en Santé Mentale et Psychiatrie,
- Master en Santé Publique et Gestion des institutions de soins,
- Consultant et facilitateur dans le secteur soins et non-marchand (accrédité HBDI, Future Search),
- Coach et accompagnateur d'équipes.

Lieu et adresse de la formation :

HELHa Tournai, Rue Frinoise, 12, 7500 Tournai

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be

0477/ 563 257

Inscriptions uniquement en ligne : <https://ceref-sante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 24 septembre 2026

Prix: 140 EUR* – Min : 10 / Max. 16 participant-e-s



*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.